



Laatija + pvm
Outi Nenonen 4.2.2019

Tarkastaja + pvm
Outi Nenonen 4.2.2019

Hyväksyjä + pvm
Juha-Pekka Jaskari 4.2.2019

Versio
7

Sivu(t)
1(1)

JPT Jaskari Oy myy, suunnittelee ja valmistaa teiden ja kiinteistönhoidon kunnossapitolaitteita, palo- ja pelastuspuolen laitteita SERCO ja TOP –tuotemerkkien alla sekä metalliteollisuuden alihankintatuotteita.

Tuotteidemme toimintavarmuus ja korkea laatu sekä toimintamme toimitusvarmuus ja joustavuus ovat toimintamme kulmakiviä. Jokainen vastaa oman työnsä laadusta ja poikkeamien ilmoittamisesta ohjeistettujen menettelyiden mukaisesti. Tuotteiden ja toiminnan kokonaislaadun varmistamiseksi organisaatiossamme on käytössä sertifioitu laadunhallintajärjestelmä, jota kutsumme organisaatiossamme toimintajärjestelmäksi. Toimintajärjestelmämme on standardin SFS-EN ISO 9001:2015:n vaatimusten mukainen. Hyvä osoitus toimintamme korkeasta laadusta ovat CE-merkityt omat tuotteemme (infranhoitolaitteet ja palo- ja pelastuskalustot).

Pyrimme avoimeen toimintaan ja siksi haluamme määrittää toimintamme tavoitteet toimintapolitiikassa. Tavoitteillemme on määritetty myös seurattavia mittareita toimintajärjestelmässämme. Toimintamme tavoitteet ja toiminnot niiden toteuttamiseksi ovat:

- 1.) Toimitusvarmuus ja -nopeus – sen pidämme minkä lupaamme
 - a. Työnjohto seuraa jatkuvasti aikataulussa pysymistä ja reagoi välittömästi muutoksiin
 - b. Työnjohto ja myynti tekevät tiivistä yhteistyötä useita kertoja päivässä
 - c. Panostamme jatkuvasti tiettyjen tuotteidemme saatavuuteen suoraan varastosta
- 2.) Toimintakuntoiset laadukkaat tuotteet – toimitamme vain vaatimusten mukaisia tuotteita
 - a. Jokainen työntekijä vastaa oman työnsä laadusta
 - b. Testaamme ja raportoimme tuotteidemme kriittisten toimintojen vaatimustenmukaisuutta
- 3.) Henkilöstön hyvinvointi - Toimintamme on avointa ja ottaa huomioon ympäristöystävällisyyden ja turvallisuuden
 - a. Pidämme henkilöstömme kanssa säännöllisesti palavereita ja kehitämme sisäistä viestintää
 - b. Seuraamme työympäristömme työturvallisuutta ja henkilöstömme tyytyväisyyttä mm. kommunikoimalla heidän kanssaan päivittäin
- 4.) Elinkaaren tukipalvelut – Panostamme valmistamiemme tuotteiden toimivuuteen koko elinkaaren ajan
 - a. Meille on tärkeää olla asiakkaidemme tukena myös tuotteiden luovutuksen jälkeen
 - b. Tarjoamme asiakkaillemme jatkuvasti kehittämäämme varaosa- ja huoltopalvelua
- 5.) Asiakaslähtöinen jatkuva parantaminen - Pyrimme olemaan joustava ja asiakaslähtöinen tuotteiden ja toiminnan kehittämisessä
 - a. Työskentelemme jatkuvasti lähellä asiakasrajapintaa
 - b. Tuotekehityksemme pohjautuu muun muassa asiakkailta saatuihin kehitysideoihin.

Köyliössä 4.2.2019

Toimitusjohtaja